



## Házirend

**Valakinek az otthonában fogsz lakni, emiatt arra kérünk, vigyázz rá és becsüld meg.**

Az apartman vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait.

1. Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, szép kártya, utalás. Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euró (€) Dollár ( \$)
2. A szálláshely az érkezés napján 15 órától, az elutazás napján délelőtt 11 óráig áll a rendelkezésre. Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők.
3. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat az erre kijelölt helyre kell bedobni, mely számmzárral zárható.
4. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
5. Az apartman elhagyásakor az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni. A légkondicionáló (klíma) berendezés használata kizárólag az apartmanban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett.
6. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek. Csecsemő részére utazó ágyat vagy kiságyat előzetes bejelentésre tudunk biztosítani.
7. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.
8. A vendégeink látogatót nappal (8 és 22 óra között) a szállásadóval előzetes

egyeztetés alapján fogadhatnak.

9. Házállatot tilos az apartmanba bevinni!

10. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

11. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

12. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.

13. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.

14. Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal, szobával kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

15. Az apartmanok berendezését a házból kivinni tilos! Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel a helyszínen rendezzük.

16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik.

17. Takarítás: a heti takarítás díját a szálláshely ára tartalmazza. Extra takarítás kérhető felár ellenében. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét, valamint a végső takarítást.

18. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az apartman korlátaira vagy székekre stb. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, illetve szemetet.

19. A fürdőszobában elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

20. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót!

21. Az apartmanban dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet!

22. Az apartmant a vendégek tisztán kapják meg, ottilétük alatt maguknak kell takarítani!

23. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsákot a szállásadótól lehet kérni.

24. Étkezés: Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be! Reggeli valamint ebéd lehetőség rendelkezésre áll a kapu melletti étteremben. ( Mindenem branch és lunch)

25. Parkolás: A közelben található őrzött parkolóban díj megfizetése mellett lehetséges (Pollach Mihály tér mélygarázs)

26. Kereskedelmi célú fotózás és filmezés az apartmanban szigorúan tilos!

27. A vendégek és a szomszédok nyugalma miatt, az apartmanban **22h-08h között Tilos hangoskodni**, zenélni vagy zenét hangosan hallgatni.

28. A tulajdonosnak jogában áll a szállást felmondani, ha a vendég nem tartja be a házirendet.

29. Bulik, rendezvények befogadására, tartására az apartman nem alkalmas!

A magán szálláshely tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Az apartman menedzsmentje készséggel áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása esetén. Kérem forduljanak hozzánk bizalommal!

**Manager: Hallai Krisztina**

**Telefonszám: +36 20 807 2558**

**e-mail: [muzeum.apartman@gmail.com](mailto:muzeum.apartman@gmail.com)**

**Kellemes időtöltést kívánunk!**